

Allgemeine Geschäftsbedingungen xperevent entertainment gmbh

Die xperevent entertainment gmbh bietet besondere, individuell gestaltete Erlebnisse an, so genannte „xperevents“. Diese xperevents werden von der xperevent entertainment gmbh teilweise selbst erbracht, teilweise werden die Leistungen durch Kooperationspartner von xperevent entertainment gmbh erbracht. Die nachfolgenden Bedingungen ergänzen die gesetzlichen Vorschriften und füllen diese aus.

1. Vertragsabschluss

- 1.1 Die Buchung eines xperevents erfolgt schriftlich durch den Kunden, verbindlich wird das xperevent mit Zugang einer schriftlichen Auftragsbestätigung von xperevent entertainment gmbh (möglich auch in Textform).
- 1.2 Die Buchung eines xperevents ist erst ab Erlangung der vollen Geschäftsfähigkeit möglich. Die Teilnahme minderjähriger Personen bedarf der vorherigen Zustimmung von xperevent entertainment gmbh.
- 1.3 Erstellt die xperevent entertainment gmbh ein Angebot, so hält sie sich an Preise und Verfügbarkeit des Angebots – soweit keine andere schriftliche Vereinbarung besteht – zwei Wochen gebunden.

2. Leistungsumfang und Änderungen

- 2.1 Die Leistungen, die die xperevent entertainment gmbh dem Kunden erbringen muss, ergeben sich ausschließlich aus dem schriftlichen Angebot.
- 2.2 Diese Vereinbarungen werden eingehalten, soweit die äußeren Umstände (z. B. Wetter) und die Belastbarkeit der Teilnehmer (z. B. körperliche Kondition) dies erlauben. Die xperevent entertainment gmbh und ihre Kooperationspartner behalten sich bei sachlichen, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen (z. B. Sturm, Eisglätte, Streik, technische Sicherheit) das Recht vor, das xperevent nach dem mutmaßlichen Willen des Kunden zu ändern, einzelne Leistungen nicht zu erbringen oder das xperevent abubrechen.
- 2.3 Eine damit verbundene Änderung des xperevents begründet keinen Anspruch auf Erstattung des Preises. Umstände, die auf der Einwirkung von höherer Gewalt beruhen, begründen keinen Schadenersatzanspruch, auch dann nicht, wenn das xperevent nicht am vereinbarten Zielort oder zur vereinbarten Zeit endet. Die xperevent entertainment gmbh wird stets bemüht sein, solche Umstände zu vermeiden.

3. Pflichten des Kunden

- 3.1 Mängel in der Leistung der xperevent entertainment gmbh oder ihrer Kooperationspartner sind diesen gegenüber unverzüglich anzuzeigen; soweit zumutbar ist Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt eine Mängelanzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Kunden, soweit eine dem Kunden zumutbare Abhilfe durch die xperevent entertainment gmbh oder deren Kooperationspartner möglich gewesen wäre.
- 3.2 Der Kunde unterrichtet die xperevent entertainment gmbh bereits mit seiner Erklärung über die Annahme des Angebots über alle ihm bekannten Umstände, die für den Inhalt und den Verlauf des xperevents von Bedeutung sind oder sein könnten. Darunter fallen insbesondere für alle Teilnehmer bekannte Allergien, orthopädische Einschränkungen, Herz-/ Kreislaufkrankungen, Diabetes oder seelische Beeinträchtigungen.

4. Haftung

- 4.1 Die Haftung der xperevent entertainment gmbh ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beruht. Sie haftet jedoch unbeschränkt bei einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- 4.2 Bei Veranstaltung von Reisen ist die Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit sie weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit die xperevent entertainment gmbh alleine wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

5. Zahlungsbedingungen

Mit der Bestätigung des xperevents erhält der Kunde eine Rechnung über den vollen Preis für das xperevent, die sofort zur Zahlung fällig ist (Vorkasse). Im Falle einer Nichtzahlung der Rechnung ist die xperevent entertainment gmbh berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6. Rücktritt

Vor Beginn eines xperevents ist die xperevent entertainment gmbh unter folgenden Umständen berechtigt zurück zu treten:

Ereignisse höherer Gewalt, Epidemien, Naturkatastrophen, Unwetter, Streik, hoheitliche Anordnungen. In diesem Fall wird der gezahlte Preis für das xperevent zurück erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

7. Sonstiges

- 7.1 Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung von Rechtsverhältnissen zwischen der xperevent entertainment gmbh und dem Kunden bedürfen – einschließlich dieser Klausel – stets der Schriftform. Auf alle Ansprüche aus einem Rechtsverhältnis oder im Zusammenhang mit der Beendigung eines solchen Rechtsverhältnisses zwischen der xperevent entertainment gmbh und ihren Kunden ist ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Rom-I-Verordnung anzuwenden.
- 7.2 Gerichtsstand für Kaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder den gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist München (Deutschland).
- 7.3 Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder dies werden, so berührt dies nicht die übrigen Bestimmungen.

Stand 04/2017

Mit der Geltung dieser Bedingungen bin ich/sind wir einverstanden.

_____, den _____

(Kundenunterschrift/en)